



Documento: **Informativa Privacy**

Versione: **3.0**

Data Creazione: **20/10/2021**

Data ultima modifica: **08/09/2025**



INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

INTRODUZIONE

Gentile Cliente, Connectivia considera molto importante la tua privacy, perciò ti invita a leggere con attenzione la seguente informativa. In essa Connectivia ti spiega come raccoglie, tratta, comunica e protegge i tuoi dati personali nell'ambito della discussione, negoziazione, sottoscrizione e gestione del contratto di fornitura di servizi di internet e fonia ("Servizi") o di acquisto di terminali, apparati o accessori di telefonia e connessione dati ("Prodotti").

La presente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Europeo per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (da qui in poi GDPR) e della normativa nazionale applicabile. I dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del quadro normativo sopra richiamato e degli obblighi di riservatezza ad esso connessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è CONNECTIVIA SRL («CONNECTIVIA»), nella persona del Presidente del CDA e Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale in Angri (SA), alla via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 C.A.P. 84012 P.IVA 044 96020654 - Registro delle imprese di Salerno n° 371612 - Registro Pubblico degli Operatori di Comunicazione n° 21656 può essere contattata via mail all'indirizzo privacy@connectivia.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER "DPO")

Il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato da CONNECTIVIA ai sensi dell'articolo 37 del GDPR è Myriam Ambrosio, contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@connectivia.it.

3. DATI PERSONALI RACCOLTI DA CONNECTIVIA

Connectivia raccoglie diversi dati personali, ossia:

1. nome, cognome, sesso, dettagli di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione), luogo e data di nascita; codice fiscale; documento d'identità quali carta d'identità, passaporto, o patente ("dati identificativi");
2. dati relativi al traffico telefonico e telematico, con esclusione del contenuto delle conversazioni ("dati di traffico");
3. i dati aggregati e anonimi di consumo internet e voce, i dati di traffico, la direttrice delle telefonate ed il blocco o sblocco di particolari direttrici, la natura delle chiamate (illimitate o a consumo), le fasce orarie delle chiamate, il numero di chiamate, la durata delle chiamate, i costi, l'attivazione o disattivazione di servizi aggiuntivi Voce, i dati di navigazione quali l'indirizzo IP, la velocità media up e download, le fasce orarie di connessione, il consumo complessivo per fascia, il numero di device connessi, le tipologie di consumo, gli utenti contemporaneamente connessi, eventuali fault o cadute della performance di rete, i massimi e minimi di performance di rete, le macro categorie di navigazione ("dati aggregati e anonimi");
4. dati bancari (dettagli carta di credito o dettagli conto corrente);
5. Le informazioni dell'account dell'Utente come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative all'account o incluse in My Connectivia sul sito www.connectivia.it;

4. COME E PERCHÉ VENGONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI

Connectivia tratta i tuoi dati personali per finalità contrattuali, di interesse legittimo, per adempimenti di obblighi di legge, e per finalità di marketing. In particolare:

- 1) **"Finalità contrattuali"**
a) per la fornitura dei Servizi e dei Prodotti, inclusa

l'eventuale identificazione diretta o indiretta dell'Utente ai fini della erogazione del Servizio o fornitura del Prodotto, fatturazione di tariffe, traffico, servizi aggiuntivi risultanti dal Contratto e la gestione e aggiornamento dei relativi ordini; b) per la fornitura all'Utente dell'assistenza tecnica e del supporto utenti con riferimento ai Servizi e ai Prodotti e per l'installazione / manutenzione / consegna degli stessi e l'invio di comunicazioni di servizio; c) per l'analisi, il miglioramento e l'innovazione dei Servizi, dei Prodotti e di servizi e/o attività ad essi connessi;

- 2) **"Finalità di Interesse Legittimo"**
d) per gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; l'interesse di Connectivia corrisponde al diritto di azione garantito dall'art. 24 della Costituzione e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;

- 3) **"Adempimenti di obblighi di legge"**
e) per rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle Autorità competenti (Autorità Giudiziaria, Agenzia delle Entrate, ecc.).

- 4) **"Finalità di Marketing"**:
f) per fornire comunicazioni di marketing tramite e-mail su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che Connectivia fornisce all'Utente, il quale, in qualsiasi momento, ha la possibilità di opporsi al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, come meglio specificato alla sezione n. 5;
g) previo consenso come meglio specificato alla sezione n. 5, per l'invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Connectivia e dai suoi partners (ad esempio tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato). Le comunicazioni di marketing possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite canali digitali quali email, chat, SMS, newsletter, instant messaging, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza.

- 5) Trattamenti basati su consenso per finalità di comunicazione e promozione istituzionale. Previsto il consenso dell'interessato, Connectivia potrà trattare: a) immagini di apparati, lavorazioni tecniche e ambienti presso sedi aziendali o abitazioni, per finalità di documentazione tecnica interna oppure, se autorizzato, per comunicazione promozionale (sito web, social, brochure); b) dichiarazioni e interviste rilasciate volontariamente, anche con nome e ragione sociale, per promuovere l'esperienza del cliente con Connectivia.

- 6) Finalità di feedback e valutazione del servizio: Connectivia potrà invitare il Cliente, tramite strumenti digitali (es. QR code, e-mail, SMS, link), a lasciare una recensione volontaria in merito al servizio ricevuto tramite piattaforme di terze parti, come ad esempio Trustpilot. Tali piattaforme gestiscono in autonomia i dati eventualmente inseriti dal Cliente, in qualità di Titolari autonomi del trattamento. Connectivia non pubblica né riutilizza autonomamente le recensioni contenenti dati identificativi del Cliente, salvo consenso espresso dell'interessato.

5. BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA CONNECTIVIA.

Il trattamento dei dati personali di cui alla sez. 3 punto 1 ("dati identificativi"), che non necessita del tuo preventivo consenso, è necessario al fine di:

- ✓ dare esecuzione al Contratto, con riferimento alla fornitura dei Servizi e dei Prodotti richiesti

CONNECTIVIA S.r.l. a socio unico

Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA) - P.IVA IT04496020654 - Reg. Operatori 21656 - REA 371612

servizioclienti@connectivia.it - amministrazione@pec.connectivia.it - www.connectivia.it

N. Verde 800 97 84 54 - WhatsApp 081 18 18 77 00

Certificazioni: ISO 9001 – ISO 27001 – ISO 45001 – CQOP SOA



Documento: **Informativa Privacy**
Versione: **3.0**
Data Creazione: **20/10/2021**
Data ultima modifica: **08/09/2025**



relativamente ai casi previsti nella Sezione 4, lettere da a) a c);

- ✓ dare esecuzione alle attività di cui alla Sezione 4, lettere d.

Qualora l'Utente non fornisce i dati personali necessari per le suddette finalità, non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto con l'Utente da parte di Connectivia.

Il trattamento dei dati di cui alla sez. 3 punto 2 ("dati di traffico"), che non richiede il tuo preventivo consenso, è finalizzato alla esecuzione del contratto, ed in particolare:

- ✓ per adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti degli altri operatori di rete;
- ✓ adempiere all'attività di fatturazione.

Il trattamento dei dati alla sez. 3 punto 3 ("dati aggregati e anonimi"), basato sul legittimo interesse del Titolare, è finalizzato ad effettuare analisi aggregate e anonime dei dati di traffico generati dall'utilizzo dei servizi di Connectivia, ed è inteso a migliorare i servizi e piani tariffari.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo di Connectivia equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste.

Il trattamento dei dati per le Finalità di Marketing, di cui alla sez. 4

n. 4 lettera f), è disciplinato dall'articolo 130 del Codice Privacy, e dagli artt. 6 e 7 del GDPR e l'interessato in ogni momento può opporsi a tale trattamento, in maniera agevole e gratuita come indicato alla sez. 7.

In ordine al trattamento dei dati per le finalità di cui alla sez. 4 n. 4 lettera g) la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'Utente, ai sensi dall'art. 6 lettera a) del GDPR. Il trattamento dei dati personali, immagini fotografiche o video relativi ad apparati, lavorazioni e ambienti tecnici presso il cliente, così come delle dichiarazioni o testimonianze rilasciate per scopi comunicativi o istituzionali, trova la propria base giuridica nel consenso esplicito e specifico dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso è sempre facoltativo, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a privacy@connectivia.it, e la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Il trattamento dei dati per l'invito a rilasciare una recensione sul servizio ricevuto, tramite canali digitali, si basa sul legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR), in quanto finalizzato al miglioramento della qualità e alla valutazione della soddisfazione del cliente. Il rilascio della recensione è facoltativo.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati. Essi saranno trattati in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 del GDPR. Inoltre, il trattamento sarà svolto ad opera di soggetti appositamente incaricati nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, mandando un'email all'indirizzo

privacy@connectivia.it esercitare i seguenti diritti: (a) chiedere a Connectivia la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica (diritto di accesso); (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile (diritto all'oblio); (c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento (diritto di opposizione); (d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca); (e) rettificare, in qualsiasi momento, i dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto di rettifica dei dati personali); (f) chiedere a Connectivia la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, o che il trattamento sia illecito o che i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (diritto di limitazione di trattamento); (g) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (h) ricevere i propri dati forniti al titolare in forma leggibile e strutturata, in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico (diritto alla portabilità); (i) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web: www.garanteprivacy.it.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali degli Utenti per le finalità di seguito riportate. Per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla d), i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Per le Finalità di Marketing relative all'invio di comunicazioni commerciali e all'esecuzione di ricerche di mercato di cui alla Sezione 4 lettere f) e g) della presente Informativa, i dati personali degli Utenti vengono conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 mesi successivo alla sua cessazione.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Connectivia conserverà i dati relativi al traffico che sono strettamente necessari: per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un periodo non eccedente i 6 mesi, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO O TELEMATICO

I Dati relativi al traffico telefonico o telematico, potranno essere conservati per periodi non superiori a 6 mesi ("salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale") a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento (art. 123 D.Lgs. 196/2003).

I Dati relativi alle chiamate senza risposta, possono essere conservati per periodi non superiori a 30 giorni.

La Legge n. 167/2017, in attuazione dell'art. 20 della direttiva (UE) 2017/541, al fine di garantire strumenti di indagine e contrasto del terrorismo e

CONNECTIVIA S.r.l. a socio unico

Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Anagni (SA) - P.IVA IT04496020654 - Reg. Operatori 21656 - REA 371612

servizioclienti@connectivia.it - amministrazione@pec.connectivia.it - www.connectivia.it

N. Verde 800 97 84 54 - WhatsApp 081 18 18 77 00

Certificazioni: ISO 9001 - ISO 27001 - ISO 45001 - CQOP SOA



Documento: **Informativa Privacy**
Versione: **3.0**
Data Creazione: **20/10/2021**
Data ultima modifica: **08/09/2025**



per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, prevede un termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, di settantadue mesi. Questi dati potranno essere forniti esclusivamente con decreto motivato dal pubblico ministero anche su istanza del difensore dell'imputato, della persona sottoposta alle indagini, della persona offesa e delle altre parti private. Inoltre il difensore dell'imputato o della persona sottoposta alle indagini può richiedere, direttamente al fornitore i dati relativi alle utenze intestate al proprio assistito con le modalità indicate dall'articolo 391-quater del codice di procedura penale (art. 132 D.Lgs. 196/2003).

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I tuoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Connectivia, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate o controllate o società terze incaricate da Connectivia di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi

erogati, ad es. installazione, manutenzione dei sistemi hw/sw di Connectivia; b) soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati; c) soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; d) altri operatori di comunicazioni per la gestione del servizio VoIP. I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Inoltre, non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.connectivia.it.

Con riferimento alle attività di invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Connectivia, tramite le modalità indicate alle sez. 4 della presente informativa.

- presto il consenso
- non presto il consenso

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede e di averne preso visione.

Luogo _____ Data ___/___/___
Firma _____