

# Prestazioni fornite con l'offerta di base

## Profilo FTTH 2,5Gbps

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | GIGA FIBRA AZIENDA  |
| Banda nominale  | 2500000kbps / 300000kbps                                    |
| Indirizzi IP pubblici   | SI  |
| Indirizzi IP privati  | NO  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | SU PROGETTO   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | SI  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | NESSUNA   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | SUPPORTATO A PROGETTO                                       |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | NESSUNA   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | NESSUNA   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | SU PROGETTO   |
| Antivirus, firewall   | SU PROGETTO   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | NESSUNA   |
| Assistenza tecnica  | 9.00 / 18.00 Lun-Ven Orario Continuato<br>9.00 / 13.00 Sab  |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | 800978454 - support@connectivia.it                          |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Fibra ottica  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Porta ethernet a 1 Gbits                                    |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | SI  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | SI  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | SI  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>  | FLAT con costo attivazione su offerta<br>www.connectivia.it |

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.

# Prestazioni fornite con l'offerta di base

## Profilo FTTH 2,5Gbps

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

1