



Documento: **Modulo di Recesso**
Versione: **2.0**
Data Creazione: **20/10/2021**
Data ultima modifica: **08/09/2025**



MODULO DI RECESSO

Con la presente, il/la sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____ Telefono _____ email _____

Da compilare **OBBLIGATORIAMENTE**
in caso di intestatario corrispondente a persona giuridica / libero professionista / ditta individuale

Legale rappresentante della _____

Con partita IVA/codice fiscale numerico _____

Libero professionista _____

Con partita IVA _____

Ditta individuale _____

Con partita IVA _____

In qualità di intestatario del contratto con Connectivia, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi sotto indicati

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è necessario barrare la modalità con cui si desidera recedere dal servizio (Non compilare per solo recesso internet)

- Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero¹.
- Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione².

In caso di rate residue relative a costi di attivazione o di dispositivi associati alle offerte, specificare:

- pagamento rateizzato pagamento in una unica soluzione

Data _____

Firma del Richiedente (per esteso e leggibile) _____

Importante: allegare copia documento di identità e visura camerale in caso di persona giuridica.

Il presente modulo, debitamente compilato, deve essere inviato tramite:

- ✓ Fax al 081 192 301 06
- ✓ Posta elettronica: servizioclienti@connectivia.it
- ✓ PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it
- ✓ Posta ordinaria all'indirizzo Connectivia S.r.l. Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia 2, Angri (SA)

¹ Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto del recesso.

² Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed Internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta.

CONNECTIVIA S.r.l. a socio unico

Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA) - P.IVA IT04496020654 - Reg. Operatori 21656 - REA 371612

servizioclienti@connectivia.it - amministrazione@pec.connectivia.it - www.connectivia.it

N. Verde 800 97 84 54 - WhatsApp 081 18 18 77 00

Certificazioni: ISO 9001 – ISO 27001 – ISO 45001 – CQOP SOA