







## INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Il trattamento dei dati alla sez. 3 punto 3 ("dati aggregati e anonimi"), basato sul legittimo interesse del Titolare, è finalizzato ad effettuare analisi aggregate e anonime dei dati di traffico generati dall'utilizzo dei servizi di Connectivia, ed è inteso a migliorare i servizi e piani tariffari.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo di Connectivia equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste.

Il trattamento dei dati per le Finalità di Marketing, di cui alla sez. 4 n. 4 lettera f), è disciplinato dall'articolo 130 del Codice Privacy, e dagli artt. 6 e 7 del GDPR e l'interessato in ogni momento può opporsi a tale trattamento, in maniera agevole e gratuita come indicato alla sez. 7.

In ordine al trattamento dei dati per le finalità di cui alla sez. 4 n. 4 lettera g) la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'Utente, ai sensi dall'art. 6 lettera a) del GDPR.

### 6. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati. Essi saranno trattati in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 del GDPR. Inoltre, il trattamento sarà svolto ad opera di soggetti appositamente incaricati nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

### 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, mandando un'e-mail all'indirizzo [privacy@connectivia.it](mailto:privacy@connectivia.it) esercitare i seguenti diritti:

- (a) chiedere a Connectivia la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica (diritto di accesso);
- (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile (diritto all'oblio);
- (c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento (diritto di opposizione);
- (d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca);
- (e) chiedere a Connectivia la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, o che il trattamento sia illecito o che i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (diritto di limitazione di trattamento);
- (f) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- (g) ricevere i propri dati forniti al titolare in forma leggibile e strutturata, in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico (diritto alla portabilità);
- (h) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali degli Utenti per le finalità di seguito riportate.

Per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla d), i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

Per le Finalità di Marketing relative all'invio di comunicazioni commerciali e all'esecuzione di ricerche di mercato di cui alla Sezione 4 lettere f) e g) della presente Informativa, i dati personali degli Utenti vengono conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 mesi successivo alla sua cessazione.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Connectivia conserverà i dati relativi al traffico che sono strettamente necessari: per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un periodo non eccedente i 6 mesi, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

### 9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I tuoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Connectivia, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate o controllate o società terze incaricate da Connectivia di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati, ad es. installazione, manutenzione dei sistemi hw/sw di Connectivia; b) soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati; c) soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; d) altri operatori di comunicazioni per la gestione del servizio VoIP.

I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Inoltre, non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

### 10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.connectivia.it](http://www.connectivia.it).

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede e di averne preso visione.

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Con riferimento alle attività di invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Connectivia e dai suoi partners, tramite le modalità indicate alle sez. 4 lett. g della presente informativa,

presto il consenso

nego il consenso