

## MODULO DI DISDETTA

Gentile cliente,

la ringraziamo per aver scelto fino ad oggi i servizi di Connectivia. Per poter dar corso alla Sua richiesta il prima possibile, La invitiamo a seguire le istruzioni contenute in questa pagina.

Qualora volesse ricevere una nuova offerta, la invitiamo a contattare i numeri del servizio clienti: Numero verde 800 978 454, Whatsapp al +39 081 181 877 00, saremo felici di venire incontro alle sue esigenze.



Compili il modulo seguente in ogni sua parte seguendo le istruzioni che può trovare in ogni sezione. Può farlo comodamente dal pc o smarthpone: il modulo è interattivo. Faccia attenzione che i dati inseriti siano corretti, moduli incompleti o con dati errati non avranno corso.



Una volta compilato, stampi il modulo e lo firmi a pag. 1 alla voce "Firma del Richiedente".



Prepari le copie fotostatiche dei seguenti documenti:

- documento in corso di validità del richiedente a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto;



Metta assieme i moduli e le copie fotostatiche dei documenti, e li invii a Connectivia scegliendo una delle seguenti modalità:

- PEC: [servizioclienti@pec.connectivia.it](mailto:servizioclienti@pec.connectivia.it) per i privati e le aziende;
- e-mail [disdette@connectivia.it](mailto:disdette@connectivia.it) per i privati e le aziende;
- fax: (+39) 081 192 301 06 per i privati e le aziende;
- posta raccomandata AR: Connectivia S.r.l. Servizio Clienti, via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA).



Il termine della pratica è: 30 giorni dalla data di ricezione del modulo

Se ha dubbi, contatti il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 454 (dal lun. al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- Messaggio Whatsapp al numero +39 081 181 877 00

## MODULO DI DISDETTA

### **INFORMATIVA RELATIVA ALLA FACOLTA' DI DISDETTA DAL CONTRATTO AI SENSI DELL'ART. ART. 5.1 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.**

Gentile Cliente, La informiamo che Lei, ai sensi dell'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto, ha la facoltà di evitare il rinnovo automatico del contratto inviando, almeno trenta giorni (30gg.) prima della scadenza del contratto, a Connectivia una comunicazione di disdetta.

#### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DELLA FACOLTA' DI DISDETTA**

La comunicazione di disdetta dovrà essere inviata a Connectivia mediante raccomandata a/r, oppure posta elettronica (ordinaria/pec), fax , o tramite il modulo di recesso qui allegato, o altre eventuali modalità rese note da Connectivia nella offerta commerciale all'indirizzo:

Connectivia s.r.l. via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 Angri (SA), C.A.P. 84012.

Fax (+39) 081 192 301 06

Email: [servizioclienti@connectivia.it](mailto:servizioclienti@connectivia.it)

[disdette@connectivia.it](mailto:disdette@connectivia.it)

[pagamenti@connectivia.it](mailto:pagamenti@connectivia.it)

PEC: [servizioclienti@pec.connectivia.it](mailto:servizioclienti@pec.connectivia.it)

La richiesta deve pervenire completa di fronte e retro del documento di identità.

#### **EFFETTI DELLA DISDETTA**

Il contratto cesserà alla data di scadenza contrattuale.

In tal caso, Lei sarà tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio fruito fino alla data di scadenza del contratto ed alla restituzione degli apparati perfettamente integri eventualmente forniti da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione, entro 45 giorni dalla cessazione del contratto.

In caso di mancata restituzione degli apparati nel suddetto termine, Connectivia avrà la facoltà di addebitarle una penale il cui importo è indicato nella offerta commerciale e/o su sito [www.connectivia.it](http://www.connectivia.it) nella pagina "Trasparenza tariffaria". In alternativa Connectivia potrà optare per la cessione dell'apparato al cliente mediante comunicazione in fattura, in My Connectivia sulla homepage del sito [www.connectivia.it](http://www.connectivia.it) , messaggi Whatsapp o e-mail.

**MODULO DI DISDETTA**

Codice contratto

**A. COMUNICAZIONE DI DISDETTA DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO****Dati personali**

Cognome

Nome

Indirizzo (via, etc.)

n.

Città/Località

Provincia

CAP

Tel.

Mobile

Recapito telefonico alternativo (facoltativo)

Codice Fiscale

E-mail

Documento d'identità: CI PAT PASS 

Numero documento

Rilasciato da

Comune Questura 

di

In data

**Letta la precedente informativa, comunica la disdetta del contratto di abbonamento con cessazione dei servizi****e si impegna alla restituzione delle apparecchiature eventualmente fornite da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione.**

Data

Firma del richiedente (Per esteso e leggibile)

**DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE AL MODULO:**

Affinché la richiesta di subentro venga gestita presso i nostri uffici, è necessario allegare i seguenti documenti:

- copia fotostatica del documento di identità del richiedente.

Attenzione! Richieste con documentazione incompleta o compilate in maniera incompleta o con dati errati o mancanti, non potranno andare a buon fine.