

MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IN CASO DI CONTRATTO STIPULATO DAL "CONSUMATORE" FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI O A DISTANZA.

Gentile Cliente, Connectivia La informa che se Lei è un "Consumatore", per i contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, a i sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e s.m.i.(ripensamento) e art. 5.8 delle condizioni generali di contratto. In caso di vendita di beni il predetto termine di 14 giorni decorre dalla consegna dei beni presso il suo domicilio.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO

Al fine di esercitare il diritto di recesso Lei deve inviare a Connectivia, prima della scadenza del periodo di recesso, una esplicita dichiarazione scritta della sua volontà di recedere dal contratto mediante raccomandata a/r, oppure posta elettronica (ordinaria/pec), fax , o tramite il modulo di recesso qui allegato, o altre eventuali modalità rese note da Connectivia nella offerta commerciale all'indirizzo:

Connectivia s.r.l. via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 Anagni (SA), C.A.P. 84012.

Fax (+39) 081 192 301 06

Email: servizioclienti@connectivia.it

disdette@connectivia.it

pagamenti@connectivia.it

PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei esercita il diritto di recesso dal contratto dovrà restituire a sue spese tutti i prodotti eventualmente forniti da Connectivia con l'attivazione dei Servizi, e/o venduti da Connectivia, integri e corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale, entro i 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Connectivia di voler recedere dal Contratto.

Connectivia entro 14 giorni dalla data di ricezione della Sua comunicazione di recesso Le rimborserà gli eventuali pagamenti da Lei effettuati tramite le medesime modalità da Lei utilizzate. Connectivia potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché Lei non abbia dimostrato di aver spedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Ove Lei abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato, ed il Servizio richiesto sia a stato effettivamente attivato da Connectivia entro detto termine, Lei sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha comunicato a Connectivia la sua decisione di recedere dal contratto.

MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Codice contratto

A. SEZIONE DATI INTESTATARIO

Dati personali

Cognome

Nome

Indirizzo (via, etc.)

n.

Città/Località

Provincia

CAP

Tel.

Mobile

Recapito telefonico alternativo (facoltativo)

Codice Fiscale

E-mail

Documento d'identità: CI

PAT

PASS

Numero documento

Rilasciato da

Comune

Questura

di

In data

Dopo aver letto la informativa sull'esercizio del diritto di recesso, con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è prevista la perdita definitiva del numero oggetto di recesso (1).

Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero (1)

Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione. (2)

e si impegna alla restituzione delle apparecchiature eventualmente fornite da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione.

(1) Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso.

(2) Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta

Data

Firma del Richiedente (Per esteso e leggibile)