

## MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Gentile cliente,

la ringraziamo per aver scelto fino ad oggi i servizi di Connectivia. Per poter dar corso alla Sua richiesta il prima possibile, La invitiamo a seguire le istruzioni contenute in questa pagina.

Qualora volesse ricevere una nuova offerta, la invitiamo a contattare i numeri del servizio clienti: Numero verde 800 978 454, Whatsapp al +39 081 181 877 00, saremo felici di venire incontro alle sue esigenze.



Compili il modulo seguente in ogni sua parte seguendo le istruzioni che può trovare in ogni sezione. Può farlo comodamente dal pc o smarthpone: il modulo è interattivo. Faccia attenzione che i dati inseriti siano corretti, moduli incompleti o con dati errati non avranno corso.



Una volta compilato, stampi il modulo e lo firmi a pag. 1 alla voce "Firma del Richiedente".



Prepari le copie fotostatiche dei seguenti documenti:

- documento in corso di validità del richiedente a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto;



Metta assieme i moduli e le copie fotostatiche dei documenti, e li invii a Connectivia scegliendo una delle seguenti modalità:

- PEC: [servizioclienti@pec.connectivia.it](mailto:servizioclienti@pec.connectivia.it) per i privati e le aziende;
- e-mail [disdette@connectivia.it](mailto:disdette@connectivia.it) per i privati e le aziende;
- fax: (+39) 081 192 301 06 per i privati e le aziende;
- posta raccomandata AR: Connectivia S.r.l. Servizio Clienti, via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA).



Se ha dubbi, contatti il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 454 (dal lun. al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- Messaggio Whatsapp al numero +39 081 181 877 00

## MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IN CASO DI CONTRATTO STIPULATO DAL "CONSUMATORE" FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI O A DISTANZA.**

Gentile Cliente, Connectivia La informa che se Lei è un "Consumatore", per i contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni e senza penalità, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, a i sensi dell'art. 52 del D.lgs. n. 205/2006 e s.m.i.(ripensamento) e art. 5.8 delle condizioni generali di contratto. In caso di vendita di beni il predetto termine di 14 giorni decorre dalla consegna dei beni presso il suo domicilio.

#### **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO**

Al fine di esercitare il diritto di recesso Lei deve inviare a Connectivia, prima della scadenza del periodo di recesso, una esplicita dichiarazione scritta della sua volontà di recedere dal contratto mediante raccomandata a/r, oppure posta elettronica (ordinaria/pec), fax , o tramite il modulo di recesso qui allegato, o altre eventuali modalità rese note da Connectivia nella offerta commerciale all'indirizzo:

Connectivia s.r.l. via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 Anagni (SA), C.A.P. 84012.

Fax (+39) 081 192 301 06

Email: [servizioclienti@connectivia.it](mailto:servizioclienti@connectivia.it)

[disdette@connectivia.it](mailto:disdette@connectivia.it)

[pagamenti@connectivia.it](mailto:pagamenti@connectivia.it)

PEC: [servizioclienti@pec.connectivia.it](mailto:servizioclienti@pec.connectivia.it)

#### **EFFETTI DEL RECESSO**

Se Lei esercita il diritto di recesso dal contratto dovrà restituire a sue spese tutti i prodotti eventualmente forniti da Connectivia con l'attivazione dei Servizi, e/o venduti da Connectivia, integri e corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale, entro i 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Connectivia di voler recedere dal Contratto.

Connectivia entro 14 giorni dalla data di ricezione della Sua comunicazione di recesso Le rimborserà gli eventuali pagamenti da Lei effettuati tramite le medesime modalità da Lei utilizzate. Connectivia potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché Lei non abbia dimostrato di aver spedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Ove Lei abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato, ed il Servizio richiesto sia a stato effettivamente attivato da Connectivia entro detto termine, Lei sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha comunicato a Connectivia la sua decisione di recedere dal contratto.

## MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. N. 205/2006 E S.M.I. (RIPENSAMENTO) E ART. 5.8 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Codice contratto

### A. SEZIONE DATI INTESTATARIO

#### Dati personali

Cognome		
Nome		
Indirizzo (via, etc.)		n.
Città/Località	Provincia	CAP
Tel.	Mobile	
Recapito telefonico alternativo (facoltativo)		
Codice Fiscale		E-mail
Documento d'identità: CI <input type="checkbox"/>	PAT <input type="checkbox"/>	PASS <input type="checkbox"/> Numero documento
Rilasciato da Comune <input type="checkbox"/>	Questura <input type="checkbox"/>	di In data

**Dopo aver letto la informativa sull'esercizio del diritto di recesso, con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi**

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è  (Non compilare per solo recesso internet).

Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero (1)

Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione. (2)

e si impegna alla restituzione delle apparecchiature eventualmente fornite da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione.

(1) Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso.

(2) Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta

Data

Firma del Richiedente (Per esteso e leggibile)