

MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 3 DEL DL 31/01/2007 N. 7 (DECRETO BERSANI) E ART. 5.2 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Gentile cliente,

la ringraziamo per aver scelto fino ad oggi i servizi di Connectivia. Per poter dar corso alla Sua richiesta il prima possibile, La invitiamo a seguire le istruzioni contenute in questa pagina.

Qualora volesse ricevere una nuova offerta, la invitiamo a contattare i numeri del servizio clienti: Numero verde 800 978 454, Whatsapp al +39 081 181 877 00, saremo felici di venire incontro alle sue esigenze.



Compili il modulo seguente in ogni sua parte seguendo le istruzioni che può trovare in ogni sezione. Può farlo comodamente dal pc o smarthpone: il modulo è interattivo. Faccia attenzione che i dati inseriti siano corretti, moduli incompleti o con dati errati non avranno corso.



Una volta compilato, stampi il modulo e lo firmi a pag. 1 alla voce "Firma del Richiedente".



Prepari le copie fotostatiche dei seguenti documenti:

- documento in corso di validità del richiedente a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto;



Metta assieme i moduli e le copie fotostatiche dei documenti, e li invii a Connectivia scegliendo una delle seguenti modalità:

- PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it per i privati e le aziende;
- e-mail disdette@connectivia.it per i privati e le aziende;
- fax: (+39) 081 192 301 06 per i privati e le aziende;
- posta raccomandata AR: Connectivia S.r.l. Servizio Clienti, via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA).



Se ha dubbi, contatti il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 454 (dal lun. al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- Messaggio Whatsapp al numero +39 081 181 877 00

MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 3 DEL DL 31/01/2007 N. 7 (DECRETO BERSANI) E ART. 5.2 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 3 DEL DL 31/01/2007 N. 7 (DECRETO BERSANI) E ART. 5.2 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER PERSONE FISICHE O GIURIDICHE CHE SOTTOSCRIVONO UN CONTRATTO PER ADESIONE, COSI' COME DEFINITO DALL'ART. 1341 C.C.

Gentile Cliente, La informiamo che se Lei ha sottoscritto, in qualità di persona fisica o giuridica, un "Contratto per adesione" con Connectivia, ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DL 31/01/2007 n. 7 (Decreto Bersani) e dell'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Contratto, ha la facoltà di recedere dal contratto o di trasferire le utenze presso altro operatore in ogni momento, fatto salvo l'obbligo di preavviso di trenta giorni (30gg.).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO

Al fine di esercitare il diritto di recesso, Lei deve inviare a Connectivia una esplicita dichiarazione scritta della sua volontà di recedere dal contratto mediante raccomandata a/r, oppure posta elettronica (ordinaria/pec), fax, o tramite il modulo di recesso qui allegato, o altre eventuali modalità rese note da Connectivia nella offerta commerciale, all'indirizzo:

Connectivia s.r.l. via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 Angri (SA), C.A.P. 84012.

Fax (+39) 081 192 301 06

Email: servizioclienti@connectivia.it

disdette@connectivia.it

pagamenti@connectivia.it

PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it

La richiesta deve pervenire completa di fronte e retro del documento di identità.

EFFETTI

DEL

RECESSO

Il contratto cesserà decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della sua comunicazione di recesso.

In tal caso, Lei sarà tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso ed al pagamento dei costi sostenuti da Connectivia per dismettere o trasferire l'utenza, nonché alla restituzione degli eventuali sconti di cui abbia beneficiato sui servizi e sui prodotti indicati nella offerta commerciale.

La informiamo che, come indicato dalla AGCOM con delibera n. 487/18/Cons e relativi allegati:

- le spese di recesso relative ai costi sostenuti dall'operatore per dismettere o trasferire l'utenza non possono eccedere il valore minimo tra il valore del contratto (= prezzo implicito che risulta dalla media dei canoni che Connectivia si aspetta di riscuotere mensilmente da un utente che non recede dal contratto) e i costi (costi di Wholesale e costi interni) sopportati da Connectivia;
- la restituzione degli sconti di cui Lei abbia beneficiato può avvenire nel limite pari alla differenza tra la somma dei canoni che l'operatore avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi dall'operatore fino al momento del recesso.

La informiamo, inoltre, che ove Lei abbia acquistato congiuntamente al Servizio principale, un bene/prodotto (ROUTER MODEM, Access Point, Adattatore ATA etc.) con pagamento rateale, in caso di recesso esercitato prima della scadenza del contratto, sarà mantenuta attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che Lei non esprima la volontà di pagare le rate residue in una unica soluzione.

La informiamo infine che, come previsto all'art. 31 delle Condizioni Generali di Contratto, lei è tenuto alla restituzione degli apparati perfettamente integri eventualmente forniti da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione, entro 45 giorni dalla cessazione del contratto, e che in caso di mancata restituzione degli apparati nel suddetto termine, Connectivia avrà la facoltà di addebitarle una penale il cui importo è indicato nella offerta commerciale e/o su sito www.connectivia.it nella pagina "Trasparenza tariffaria". In alternativa Connectivia potrà optare per la cessione dell'apparato al cliente mediante comunicazione in fattura, in My Connectivia sulla homepage del sito www.connectivia.it, messaggi Whatsapp o e-mail.

MODULO DI RECESSO

AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 3 DEL DL 31/01/2007 N. 7 (DECRETO BERSANI) E ART. 5.2 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Codice contratto

A. SEZIONE DATI INTESTATARIO

Dati personali

Cognome				
Nome				
Indirizzo (via, etc.)		n.		
Città/Località	Provincia	CAP		
Tel.	Mobile			
Recapito telefonico alternativo (facoltativo)				
Codice Fiscale		E-mail		
Documento d'identità: CI <input type="checkbox"/>	PAT <input type="checkbox"/>	PASS <input type="checkbox"/>	Numero documento	
Rilasciato da	Comune <input type="checkbox"/>	Questura <input type="checkbox"/>	di	In data

Dopo aver letto la informativa sull'esercizio del diritto di recesso, con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è (Non compilare per solo recesso internet).

Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero (1)

Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione. (2)

E si impegna alla restituzione delle apparecchiature eventualmente fornite da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione.

(1) Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto di recesso.

(2) Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta

Data

Firma del Richiedente (Per esteso e leggibile)