Connectivia®
Fibra Wireless Sicurezza

MODULO DI SUBENTRO SERVIZI WADSL E FIBRA

Gentile cliente,

la ringraziamo per aver scelto i servizi di Connectivia.
Per poter dar corso alla Sua richiesta il prima possibile, La invitiamo a seguire le seguenti istruzioni

Compili il modulo seguente in ogni sua parte seguendo le istruzioni che può trovare in ogni sezione. Può farlo comodamente dal pc o smarthpone: il modulo è interattivo. Faccia attenzione che i dati inseriti siano corretti, moduli incompleti o con dati errati non avranno corso.

Una volta compilato, stampi il modulo. Chi cede il contratto lo firmi a pag. 1 nella sezione A Dati Intestatario alla voce "Firma del Cedente". Chi subentra nel contratto lo firmi a pag. 1 nella sezione B dati del subentrante alla voce "Firma del Subentrante" e, nel caso in cui scelga il pagamento tramite addebito diretto in contro corrente, il Subentrante firmi anche a pagina 2 alla voce "firma del debitore".

Prepari le copie fotostatiche dei seguenti documenti:

- codice fiscale in corso di validità del Cedente e del Subentrante;
- documento in corso di validità del Cedente e del Subentrante a scelta tra carta d'identità, patente o passaporto;
- nel caso di richiesta di subentro fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare è necessario allegare l'autocertificazione che attesti lo stato di convivenza.
- Ultime due bollette pagate (se disponibili).

Metta assieme i moduli e le copie fotostatiche dei documenti, e li invii a Connectivia scegliendo una delle seguenti modalità:

- PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it per i privati e le aziende;
- e-mail servizioclienti@connectivia.it per i privati e le aziende;
- fax: (+39) 081 192 301 06 per i privati e le aziende;
- posta raccomandata AR: Connectivia S.r.l. Servizio Clienti, via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA).

Se ha dubbi, contatti il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Numero verde 800 978 454 (dal lun. al venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- Messaggio Whatsapp al numero +39 081 181 877 00

Connectivia®
Fibra Wireless Sicurezza

Documento: ***modulo di subentro servizi wadsl e fibra***
Versione: 1.0
Data Creazione: 01.03.2021
Data Ultima Modifica: 01.03.2021

MODULO DI SUBENTRO SERVIZI WADSL E FIBRA

A far data da | Codice contratto | Relativo al servizio

Il sottoscritto indicato come "Subentrante" subentrerà alla persona indicata come "Cedente".

La compilazione e la firma della sez. A, a carico del Cedente, sono obbligatorie. Moduli incompleti non avranno corso.

A. SEZIONE DATI INTESTATARIO

Dati personali

Cognome

Nome

Indirizzo (via, etc.) n.

Città/Località Provincia CAP

Tel. Mobile

Recapito telefonico alternativo (facoltativo)

Codice Fiscale E-mail

Documento d'identità: CI ☐ PAT ☐ PASS ☐ Numero documento

Rilasciato da Comune ☐ Questura ☐ di In data

dichiara, sotto la propria responsabilità, di voler cedere il seguente servizio e numero di telefono:

Data Firma del cedente (Per esteso e leggibile)

La compilazione e la firma della sez. B, a carico del Subentrante, sono obbligatorie e strettamente necessarie affinché la richiesta di subentro vada a buon termine.

B. SEZIONE DA COMPILARE A CURA DEL SUBENTRANTE

Dati personali

Cognome

Nome

Indirizzo (via, etc.) n.

Città/Località Provincia CAP

Tel. Mobile

Recapito telefonico alternativo (facoltativo)

Codice Fiscale E-mail

Documento d'identità: CI ☐ PAT ☐ PASS ☐ Numero documento

Rilasciato da Comune ☐ Questura ☐ di In data

dichiara, sotto la propria responsabilità, di voler subentrare per il seguente servizio e numero di telefono:

Data Firma del Subentrante (per esteso e leggibile)

☐ Allego le ultime 2 bollette pagate

ATTENZIONE:
In caso di richiesta subentro Fibra, prima della compilazione occorre contattare il nostro numero verde 800 97 84 54 al fine di verificarne la fattibilità tecnica.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE AL MODULO:
Affinché la richiesta di subentro venga gestita presso i nostri uffici, è necessario allegare i seguenti documenti:

- copia fotostatica del documento in corso di validità del Cedente così come indicato nel modulo;
- copia fotostatica del documento in corso di validità del Subentrante, così come indicato nel modulo;
- nel caso di richiesta di subentro fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare è necessario allegare l'autocertificazione che attesti lo stato di convivenza;
- l'autocertificazione deve sempre contenere la dichiarazione di "consapevolezza che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia ai sensi dell'art 46 e 47 del D.P.R. n 445/00 e che pertanto nessuna responsabilità potrà essere attribuita a CONNECTIVIA.

Sia il Cedente che il Subentrante sono a conoscenza che il subentro avrà luogo solo in caso di accettazione da parte di Connectivia srl e a fronte di un costo di euro 30,00 iva inclusa che sarà addebitato al Subentrante. Tale accettazione potrà in ogni caso avvenire, previa ricezione di tutta la documentazione richiesta. Il Subentrante dichiara di accettare le Condizioni Generali di Contratto ai servizi di Connectivia srl, nonché le condizioni economiche del contratto oggetto di cessione, che fin d'ora dichiara di conoscere, a far data dalla presente scrittura.

MODULO DI SUBENTRO SERVIZI WADSL E FIBRA

Modalità di pagamento

☐ **BOLLETTINO POSTALE**

☐ **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE SEPA CORE DIRECT DEBIT**

Riferimento Mandato (da compilarsi a cura del creditore) **CONNECTIVIA SRL**

Dati del Debitore

Nome e Cognome o Ragione Sociale

Indirizzo (via etc.) n.

Città /Località Prov CAP

Titolare del Conto Corrente

Coordinate bancarie/postali IBAN del conto corrente da addebitare:

IBAN

Nome Banca/Poste Codice SWIFT (BIC)

Dati del Creditore

Ragione Sociale CONNECTIVIA S.R.L

Codice Identificativo del Creditore IT84001000000044960206 54

Sede Legale VIA NAZIONALE TRAV. TAVERNA VECCHIA n. 2 CAP 84012 Città Angri Prov SA

Paese: ITALIA

Il sottoscritto Debitore autorizza:
- il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☐addebiti in via continuativa
☐un singolo addebito

- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Data e luogo firma del debitore

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore – indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative. Indicare in questo campo il codice di riferimento che si vuole la Banca citi nell'addebito.

Eventuale soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Per pagamenti relativi a un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore:

Codice identificativo dell'effettivo Debitore:

Il Creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto un altro soggetto

Nome dell'effettivo Creditore:

Codice identificativo dell'effettivo Creditore:

Riferimenti del contratto sottostante: (Numero identificativo)

Descrizione del contratto:

Come consegnare il modulo

Il presente Modulo deve essere compilato in ogni sua parte, firmato e consegnato con allegata la documentazione prevista per ciascuna casistica, e deve essere restituito a:

Parte riservata al creditore

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

INTRODUZIONE

Gentile Cliente, Connectivia considera molto importante la tua privacy, perciò ti invita a leggere con attenzione la seguente informativa. In essa Connectivia ti spiega come raccoglie, tratta, comunica e protegge i tuoi dati personali nell'ambito della discussione, negoziazione, sottoscrizione e gestione del contratto di fornitura di servizi di internet e fonia ("Servizi") o di acquisto di terminali apparati o accessori di telefonia e connessione dati ("Prodotti").
La presente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Europeo per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (da qui in poi GDPR) e della normativa nazionale applicabile.
I dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del quadro normativo sopra richiamato e degli obblighi di riservatezza ad esso connessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è CONNECTIVIA SRL («**CONNECTIVIA**»), nella persona dell'Amministratore Unico e Legale Rappresentate pro tempore, con sede legale in Angri (SA), alla via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 C.A.P. 84012 P.IVA 044 96020654 - Registro delle imprese di Salerno n° 371612 - Registro Pubblico degli Operatori di Comunicazione n° 21656 può essere contattata via mail all'indirizzo privacy@connectivia.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER "DPO")

Il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato da CONNECTIVIA ai sensi dell'articolo 37 del GDPR è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@connectivia.it.

3. DATI PERSONALI RACCOLTI DA CONNECTIVIA

Connectivia raccoglie diversi dati personali, ossia:

1. nome, cognome, sesso, dettagli di contatto (e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione), luogo e data di nascita; codice fiscale; documento d'identità quali carta d'identità, passaporto, o patente ("dati identificativi");
2. dati relativi al traffico telefonico e telematico, con esclusione del contenuto delle conversazioni ("dati di traffico");
3. i dati aggregati e anonimi di consumo internet e voce, i dati di traffico, la direttrice delle telefonate ed il blocco o sblocco di particolari direttrici, la natura delle chiamate (illimitate o a consumo), le fasce orarie delle chiamate, il numero di chiamate, la durata delle chiamate, i costi, l'attivazione o disattivazione di servizi aggiuntivi Voce, i dati di navigazione quali l'indirizzo IP, la velocità media up e download, le fasce orarie di connessione, il consumo complessivo per fascia, il numero di device connessi, le tipologie di consumo, gli utenti contemporaneamente connessi, eventuali fault o cadute della performance di rete, i massimi e minimi di performance di rete, le macro categorie di navigazione ("dati aggregati e anonimi");
4. dati bancari (dettagli carta di credito o dettagli conto corrente)
5. Le informazioni dell'account dell'Utente come le date di pagamento dovute o ricevute, gli abbonamenti, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative all'account o incluse in My Connectivia sul sito www.connectivia.it;

4. COME E PERCHE' VENGONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI

Connectivia tratta i tuoi dati personali per finalità contrattuali, di interesse legittimo, per adempimenti di obblighi di legge, e per finalità di marketing. In particolare:

1) "Finalità contrattuali"

a) per la fornitura dei Servizi e dei Prodotti, inclusa l'eventuale identificazione diretta o indiretta dell'Utente ai fini della erogazione del Servizio o fornitura del Prodotto, fatturazione di tariffe, traffico, servizi aggiuntivi risultanti dal Contratto e la gestione e aggiornamento dei relativi ordini;
b) per la fornitura all'Utente dell'assistenza tecnica e del supporto utenti con riferimento ai Servizi e ai Prodotti e per l'installazione / manutenzione / consegna degli stessi e l'invio di comunicazioni di servizio;
c) per l'analisi, il miglioramento e l'innovazione dei Servizi, dei Prodotti e di servizi e/o attività ad essi connessi;

2) "Finalità di Interesse Legittimo"

prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio: l'interesse di Connectivia corrisponde al diritto di azione garantito dall'art. 24 della Costituzione e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;

3) "Adempimenti di obblighi di legge"

regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle Autorità competenti (Autorità Giudiziaria, Agenzia delle Entrate, ecc.).

4) "Finalità di Marketing":

f) per fornire comunicazioni di marketing tramite e-mail su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che Connectivia fornisce all'Utente, il quale, in qualsiasi momento, ha la possibilità di opporsi al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, come meglio specificato alla sezione n. 5;
g) previo consenso come meglio specificato alla sezione n. 5, per l'invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Connectivia e dai suoi partners (ad esempio tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato). Le comunicazioni di marketing possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite canali digitali quali email, chat, SMS, newsletter, instant messaging, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza.
h) **BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO DA CONNECTIVIA.**

Il trattamento dei dati personali di cui alla sez. 3 punto 1 ("dati identificativi"), che non necessita del tuo preventivo consenso, è necessario al fine di:

- ✓ dare esecuzione al Contratto, con riferimento alla fornitura dei Servizi e dei Prodotti richiesti relativamente ai casi previsti nella Sezione 4, lettere da a) a c);
- ✓ dare esecuzione alle attività di cui alla Sezione 4, lettere d.

Qualora l'Utente non fornisse i dati personali necessari per le suddette finalità, non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto con l'Utente da parte di Connectivia.

Il trattamento dei dati di cui alla sez. 3 punto 2 ("dati di traffico"), che non richiede il tuo preventivo consenso, è finalizzato alla esecuzione del contratto, ed in particolare:

- ✓ per adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti degli altri operatori di rete;
- ✓ adempiere all'attività di fatturazione.

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Il trattamento dei dati alla sez. 3 punto 3 ("dati aggregati e anonimi"), basato sul legittimo interesse del Titolare, è finalizzato ad effettuare analisi aggregate e anonime dei dati di traffico generati dall'utilizzo dei servizi di Connectivia, ed è inteso a migliorare i servizi e piani tariffari.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo di Connectivia equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste.

Il trattamento dei dati per le Finalità di Marketing, di cui alla sez. 4 n. 4 lettera f), è disciplinato dall'articolo 130 del Codice Privacy, e dagli artt. 6 e 7 del GDPR e l'interessato in ogni momento può opporsi a tale trattamento, in maniera agevole e gratuita come indicato alla sez. 7.

In ordine al trattamento dei dati per le finalità di cui alla sez. 4 n. 4 lettera g) la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'Utente, ai senti dall'art. 6 lettera a) del GDPR.

6. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati. Essi saranno trattati in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 del GDPR. Inoltre, il trattamento sarà svolto ad opera di soggetti appositamente incaricati nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, mandando un'e-mail all'indirizzo privacy@connectivia.it esercitare i seguenti diritti:

(a) chiedere a Connectivia la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica (diritto di accesso);
(b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile (diritto all'oblio);
(c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento (diritto di opposizione);
(d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca);
(e) chiedere a Connectivia la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, o che il trattamento sia illecito o che i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (diritto di limitazione di trattamento);
f) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
(g) ricevere i propri dati forniti al titolare in forma leggibile e strutturata, in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico (diritto alla portabilità);
h) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web: www.garanteprivacy.it.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali degli Utenti per le finalità di seguito riportate.

Per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 4, lettere dalla a) alla d), i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;

Per le Finalità di Marketing relative all'invio di comunicazioni commerciali e all'esecuzione di ricerche di mercato di cui alla Sezione 4 lettere f) e g) della presente Informativa, i dati personali degli Utenti vengono conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 mesi successivo alla sua cessazione.

In aggiunta a quanto sopra esposto, Connectivia conserverà i dati relativi al traffico che sono strettamente necessari: per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un periodo non eccedente i 6 mesi, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I tuoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Connectivia, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: a) società collegate o controllate o società terze incaricate da Connectivia di provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive dei servizi erogati, ad es. installazione, manutenzione dei sistemi hw/sw di Connectivia; b) soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati; c) soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità e Forze dell'Ordine) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi; d) altri operatori di comunicazioni per la gestione del servizio VoIP.

I dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. Inoltre, non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.connectivia.it.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede e di averne preso visione.

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DI CONNECTIVIA SRL

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

Luogo_____Data

Firma_____

Con riferimento alle attività di invio di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi offerti da Connectivia e dai suoi partners, tramite le modalità indicate alle sez. 4 lett. g della presente informativa,

☐ presto il consenso

☐ nego il consenso