



Documento: **Modulo di Recesso**

Versione: **2.0**

Data Creazione: **20/10/2021**

Data ultima modifica: **31/08/2026**



MODULO DI RECESSO

Con la presente, il/la sottoscritto/a _____

Codice fiscale _____ Telefono _____ email _____

Da compilare **OBBLIGATORIAMENTE**
in caso di intestatario corrispondente a persona giuridica / libero professionista / ditta individuale

Legale rappresentante della _____

Con partita IVA/codice fiscale numerico _____

Libero professionista _____

Con partita
IVA _____

Ditta individuale _____

Con partita
IVA _____

In qualità di intestatario del contratto con Connectivia, con la presente intende comunicare la volontà di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi selezionati di seguito.

SERVIZIO/I OGGETTO DEL RECESSO

☐ Solo servizio Internet

☐ FTTH ☐ FTTC ☐ FWA Via _____

☐ Solo servizio voce (VoIP) Numero _____

☐ Servizio Internet e servizio voce (VoIP) _____

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è necessario barrare la modalità con cui si desidera recedere dal servizio.
(Non compilare per solo recesso internet)

☐ Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero¹.

☐ Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione².

Data _____

Firma del Richiedente (per esteso e leggibile) _____

CONNECTIVIA S.r.l. a socio unico

Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia, 2, 84012 Angri (SA) - P.IVA IT04496020654 - Reg. Operatori 21656 - REA 371612

servizioclienti@connectivia.it - amministrazione@pec.connectivia.it - www.connectivia.it

N. Verde 800 97 84 54 - WhatsApp 081 18 18 77 00

Certificazioni: ISO 9001 – ISO 27001 – ISO 45001 – CQOP SOA



Documento: **Modulo di Recesso**

Versione: **2.0**

Data Creazione: **20/10/2021**

Data ultima modifica: **31/08/2026**



Importante: allegare copia documento di identità e visura camerale in caso di persona giuridica.

Il presente modulo, debitamente compilato, deve essere inviato tramite:

- ✓ Fax al 081 192 301 06
- ✓ Posta elettronica: servizioclienti@connectivia.it
- ✓ PEC: servizioclienti@pec.connectivia.it
- ✓ Posta ordinaria all'indirizzo Connectivia S.r.l. Via Nazionale Trav. Taverna Vecchia 2, Angri (SA)

¹ Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto del recesso.

² Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed Internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta.