

INFORMATIVA RELATIVA ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ARTI. 1 COMMA 3 DEL 31/01/2007 N.7 (DECRETO BERSANI) E ART. 5.2 DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER PERSONE FISICHE O GIURIDICHE CHE SOTTOSCRIVONO UN CONTRATTO PER ADESIONE, COSÌ COME DEFINITO DALL'ART. 1341 C.C.

Gentile Cliente, La informiamo che se Lei ha sottoscritto, in qualità di persona fisica o giuridica, un "Contratto per adesione" con Connectivia, ai sensi dell'art. 1 comma 3 del DL 31/01/2007 n.7 (Decreto Bersani) e dell'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Contratto, ha la facoltà di recedere dal contratto o di trasferire le utenze presso altro operatore in ogni momento, fatto salvo l'obbligo di preavviso di trenta giorni (30gg.).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO

Al fine di esercitare il diritto di recesso, Lei deve inviare a Connectivia una esplicita dichiarazione scritta della sua volontà di recedere dal contratto mediante raccomandata A/R, oppure posta elettronica (ordinaria/pec), fax, o tramite il modulo di recesso qui allegato, o altre eventuali modalità rese note da Connectivia nella offerta commerciale, all'indirizzo:

Connectivia S.r.l. via Nazionale Trav. Taverna Vecchia n°2 Angri (SA), C.A.P. 84012

Fax: **(+39) 081 19 23 01 06**

Email: **servizioclienti@connectivia.it**

disdette@connectivia.it

pagamenti@connectivia.it

PEC: **servizioclienti@pec.connectivia.it**

La richiesta deve pervenire completa di fronte e retro del documento di identità.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei esercita il diritto di recesso dal contratto dovrà restituire a sue spese tutti i prodotti eventualmente forniti da Connectivia con l'attivazione dei Servizi, e/o venduti da Connectivia, integri e corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale, entro i 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Connectivia di voler recedere il Contratto.

Connectivia entro 14 dalla data di ricezione della Sua comunicazione di recesso Le rimborserà gli eventuali pagamenti da Lei effettuati tramite le medesime modalità da Lei utilizzate. Connectivia potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché Lei non abbia dimostrato di aver spedito i bene, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Ove Lei abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso 14 giorni sopra indicato, ed il Servizio richiesto sia a stato effettivamente attivato da Connectivia entro detto termine, Lei sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha comunicato a Connectivia la sua decisione di recedere dal contratto.



Numero Verde
800 97 84 54



Numero WhatsApp
(+39) 081 192 850 39



MYCONNECTIVIA

A. SEZIONE DATI INTESTATARIO (DATI PERSONALI)

COGNOME - NOME/RAGIONE SOCIALE		
INDIRIZZO (VIA, ETC.).		N°
CITTÀ	PROV	CAP.
TEL.	MOB.	
C.F/P.IVA	PEC.	
SDI	E-Mail	
DOCUMENTO D'IDENTITÀ	N° DOCUMENTO	
RILASCIATO DA	IN DATA	

Da compilare solo in caso di intestatario corrispondete a persona giuridica/libero professionista

Legale rappresentante _____

P.Iva _____

Dopo aver letto la informativa sull'esercizio del diritto di recesso, con la presente notifica il recesso dal contratto di vendita dei seguenti servizi.

In caso di recesso dal servizio voce VOIP, è necessario barrare la modalità con cui si desidera recedere dal servizio (Non compilare per solo recesso internet) ;

Con cessazione definitiva della linea e perdita del numero¹.

Con portabilità verso altro operatore tramite codice di migrazione ².

E si impegna alla restituzione delle apparecchiature eventualmente fornite da Connectivia a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione.

Data _____ Firma del Richiedente (per esteso e leggibile) _____

¹ Tale modalità comporta la perdita definitiva del numero oggetto del recesso.

² Tale modalità prevede che sia il Cliente a fornire il codice di migrazione al futuro Operatore. Si ricorda che, in caso di portabilità, i canoni maturati e l'eventuale traffico (telefonico ed Internet) generato fino al completamento della procedura di portabilità verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e le verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta scelta



Numero Verde
800 97 84 54



Numero WhatsApp
(+39) 081 192 850 39



MYCONNECTIVIA