1. Premessa

Il Regolamento (UE) 2016/679, noto anche come General Data Protection Regulation (GDPR), attribuisce agli interessati una serie di diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali. Tra questi, l'art. 17 introduce il "diritto alla cancellazione", comunemente denominato diritto all'oblio, che consente all'interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei casi espressamente previsti dalla normativa.

Connectivia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a garantire il pieno rispetto di tale diritto, adottando una procedura chiara, trasparente e conforme alla disciplina vigente, volta ad assicurare una gestione efficace delle richieste pervenute. Tutte le richieste ricevute saranno opportunamente tracciate e registrate in un sistema documentale interno, conservate per finalità di accountability e, se necessario, per finalità probatorie in caso di reclami o contenziosi. Le operazioni di cancellazione avverranno tramite strumenti idonei a garantire l'irrecuperabilità dei dati, in conformità con le policy aziendali sulla sicurezza delle informazioni e, ove applicabile, con standard internazionali (es. ISO 27001). Sono esclusi dalla cancellazione immediata i dati contenuti in sistemi di backup sicuri e cifrati, i quali verranno sovrascritti secondo i cicli di retention previsti. Analogamente, sono esclusi i trattamenti necessari per adempiere ad obblighi normativi vigenti (es. obblighi fiscali, sicurezza informatica, ecc.). Per eventuali dubbi, richieste di chiarimento o necessità di assistenza, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo: dpo@connectivia.it.

2. Modalità di esercizio del diritto all'oblio

L'interessato può esercitare il proprio diritto alla cancellazione dei dati personali presentando una richiesta formale attraverso una delle seguenti modalità:

- E-mail ordinaria all'indirizzo: privacy@connectivia.it, indicando nell'oggetto: *"Richiesta di cancellazione dati personali – Art. 17 GDPR"*;
- Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: amministrazione@pec.connectivia.it;
- Raccomandata A/R da inviare a:
  Connectivia S.r.l. – Via Nazionale Trav. Vecchia 2, 84012 Angri (SA).

Ai fini della corretta gestione, la richiesta dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

1. Nome, cognome, luogo e data di nascita dell'interessato;
2. Copia leggibile e valida di un documento di identità;
3. Una descrizione chiara e circostanziata dei dati personali oggetto della richiesta di cancellazione;
4. L'indicazione del presupposto giuridico ai sensi dell'art. 17 GDPR (es. revoca del consenso, trattamento illecito, dati non più necessari rispetto alle finalità, ecc.);
5. Un recapito per eventuali comunicazioni (e-mail, PEC o recapito telefonico).

3. Valutazione della richiesta

A seguito della ricezione, Connectivia procederà a:

- verificare l'identità del richiedente, al fine di evitare accessi o cancellazioni indebite;

- valutare la fondatezza della richiesta, sulla base delle condizioni indicate all'art. 17 del GDPR.

La richiesta potrà essere rigettata in tutto o in parte, qualora la conservazione dei dati risulti necessaria per:

- adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica o ricerca scientifica;
- l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esito della valutazione sarà comunicato all'interessato entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta. Qualora, per la complessità o il numero di richieste, non fosse possibile rispettare tale termine, Connectivia informerà l'interessato della proroga, comunque non superiore a ulteriori 60 giorni, motivando adeguatamente il ritardo.

4. Modalità di cancellazione dei dati

Nel caso in cui la richiesta venga accolta, Connectivia procederà alla cancellazione definitiva e sicura dei dati personali, adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantire l'irrecuperabilità degli stessi, nel rispetto dei principi di integrità e riservatezza.

Qualora i dati oggetto di cancellazione siano stati comunicati a soggetti terzi (es. responsabili esterni, enti pubblici), Connectivia adotterà ogni ragionevole misura per informarli della richiesta di cancellazione, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, conformemente all'art. 19 del GDPR.

5. Reclami e diritti di tutela

Qualora l'interessato ritenga che la propria richiesta non sia stata trattata in modo conforme alla normativa o che i propri diritti siano stati violati, ha facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, mediante una delle seguenti modalità:

- Sito web: www.garanteprivacy.it
- PEC: protocollo@pec.gpdp.it
- Indirizzo postale: Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma

L'interessato può inoltre adire l'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 79 GDPR.

6. Aggiornamenti della procedura

Connectivia si riserva il diritto di aggiornare la presente procedura al fine di assicurarne la costante conformità alle evoluzioni normative, provvedimenti del Garante, o esigenze organizzative interne.

La versione aggiornata sarà resa disponibile tramite i canali istituzionali dell'azienda e, ove richiesto, comunicata agli interessati.