

Dichiarazione di impegno per la Qualità

Per Connectivia la qualità non è un obiettivo astratto, ma il risultato di un metodo di lavoro strutturato, responsabile e orientato al cliente.

Operiamo nella progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi tecnologici e di telecomunicazione con l'obiettivo di fornire soluzioni affidabili, coerenti nel tempo e rispondenti alle esigenze concordate con i clienti. La qualità dei servizi rappresenta un elemento centrale del nostro posizionamento e della fiducia che i clienti ripongono in noi.

Connectivia adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, integrato con gli altri sistemi di gestione aziendali, al fine di garantire processi chiari, controllati e orientati al miglioramento continuo.

Il nostro approccio alla qualità si fonda su:

- una **chiara definizione dei processi e delle responsabilità**;
- il **monitoraggio delle prestazioni e dei livelli di servizio**;
- la **gestione strutturata delle non conformità e delle segnalazioni**;
- l'**analisi dei feedback dei clienti come strumento di crescita**;
- il **miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione**.

Ogni attività è pianificata e svolta con attenzione alla conformità contrattuale, alla continuità dei servizi e alla riduzione dei rischi operativi, con l'obiettivo di garantire risultati affidabili e misurabili.

Le persone rappresentano un fattore determinante per la qualità. Connectivia promuove la competenza, la formazione continua e la responsabilità individuale, consapevole che la qualità dei servizi dipende dal valore professionale di chi li eroga.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è oggetto di riesami periodici e aggiornamenti costanti, per assicurare l'efficacia dei processi e l'allineamento con l'evoluzione tecnologica, organizzativa e normativa.

Attraverso questa politica, Connectivia conferma il proprio impegno a operare come partner affidabile e strutturato, capace di offrire servizi di qualità, coerenti nel tempo e orientati alla soddisfazione del cliente.