

Codice Etico

I nostri valori, il nostro modo di lavorare

In Connectivia crediamo che la tecnologia abbia valore solo quando è affidabile, sicura e gestita con responsabilità. Per questo il nostro Codice Etico non è un semplice documento formale, ma la sintesi concreta del modo in cui lavoriamo ogni giorno.

Definisce i principi che guidano le nostre decisioni, il nostro approccio ai servizi e il modo in cui costruiamo relazioni professionali solide e durature con clienti, partner e fornitori.

Un impegno concreto, non una promessa

Operiamo in contesti in cui continuità operativa, sicurezza e qualità dei servizi sono elementi essenziali. Il nostro Codice Etico è parte integrante dei sistemi di gestione adottati da Connectivia e si traduce in processi strutturati, responsabilità chiare e controlli costanti.

Ogni attività è progettata e svolta con l'obiettivo di offrire servizi affidabili, ridurre i rischi e tutelare il valore delle informazioni e dei dati affidati dai nostri clienti.

Etica, sicurezza e tutela dei dati

La protezione delle informazioni è per noi un valore centrale. Gestiamo sistemi e dati secondo principi di riservatezza, integrità e disponibilità, adottando misure tecniche e organizzative adeguate e un approccio orientato alla prevenzione e alla gestione consapevole dei rischi.

Allo stesso modo, trattiamo i dati personali nel pieno rispetto della normativa vigente, applicando i principi di trasparenza, minimizzazione e protezione dei dati fin dalla progettazione dei servizi. La tutela dei dati non è un adempimento, ma una responsabilità verso i nostri clienti.

Responsabilità verso le persone

La qualità dei servizi passa dalle persone. Connectivia promuove un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e collaborativo, in cui competenza, formazione continua e responsabilità individuale sono elementi fondamentali.

Ogni collaboratore è consapevole del proprio ruolo e contribuisce attivamente al rispetto dei principi etici dell'azienda, operando con professionalità e attenzione.

Un riferimento chiaro per tutti i nostri stakeholder

Il Codice Etico si rivolge a tutti coloro che operano con Connectivia o per conto di Connectivia. Clienti, partner e fornitori possono fare affidamento su un modello di comportamento chiaro, coerente e orientato alla qualità, alla sicurezza e alla correttezza professionale.

La condivisione di questi valori è per noi la base per costruire rapporti fondati sulla fiducia e sulla continuità nel tempo.

Trasparenza e miglioramento continuo

Il presente Codice Etico è pubblicamente disponibile ed è oggetto di periodico aggiornamento, per garantire coerenza con l'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.

Attraverso questo documento, Connectivia conferma il proprio impegno a operare come partner tecnologico affidabile, responsabile e consapevole, capace di coniugare innovazione, qualità e rispetto delle regole.

I nostri valori fondamentali

Integrità e correttezza

Operiamo con onestà, lealtà e trasparenza in ogni relazione professionale.

Professionalità e competenza

Promuoviamo elevati standard tecnici e un aggiornamento continuo, consapevoli del ruolo strategico della tecnologia e della sicurezza.

Centralità del cliente

Offriamo soluzioni affidabili e coerenti con le esigenze concordate, rispettando impegni e livelli di servizio.

Responsabilità e accountability

Lavoriamo secondo processi strutturati, controlli definiti e un approccio orientato al miglioramento continuo.

Qualità, sicurezza e tutela

Connectivia adotta sistemi di gestione certificati per garantire qualità dei servizi, sicurezza delle informazioni, tutela dei dati personali e salute e sicurezza sul lavoro. Questi sistemi non rappresentano un fine, ma uno strumento per offrire servizi affidabili e coerenti nel tempo.

Applicazione e responsabilità

Il presente Codice Etico non rappresenta una dichiarazione di principio astratta, ma è parte integrante del sistema organizzativo di Connectivia.

I suoi contenuti sono applicati attraverso procedure interne, formazione del personale e controlli periodici, in coerenza con i sistemi di gestione adottati dall'azienda.

Il rispetto dei principi etici costituisce un elemento essenziale nella valutazione dei comportamenti professionali e nei rapporti con partner e fornitori.

Impegno della Direzione

La Direzione di Connectivia si impegna a promuovere e sostenere i principi contenuti nel presente Codice Etico, garantendone l'effettiva applicazione in tutte le attività aziendali.

La qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni, la tutela dei dati personali e il rispetto delle persone rappresentano valori fondamentali su cui Connectivia costruisce il proprio operato e le proprie relazioni professionali.

Questo impegno è parte integrante della nostra responsabilità verso clienti, partner, collaboratori e comunità.