

Politica Data & Privacy

Il nostro impegno per la protezione dei dati personali

Per Connectivia S.r.l. la protezione dei dati personali non è solo un adempimento normativo, ma un valore fondamentale e parte integrante del modo in cui operiamo come partner tecnologico. Ogni attività aziendale è progettata e svolta con l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti e delle libertà delle persone fisiche, assicurando trasparenza, sicurezza e responsabilità.

Questa Politica Data & Privacy descrive i principi e l'approccio adottati da Connectivia per la tutela dei dati personali, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e alle indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Ambito di applicazione

La presente politica si applica a tutti i trattamenti di dati personali effettuati da Connectivia S.r.l., indipendentemente dal mezzo utilizzato (digitale o cartaceo) e dal contesto operativo. Essa riguarda i dati personali di clienti, utenti dei servizi, fornitori, partner, dipendenti, collaboratori, candidati e visitatori dei siti e delle piattaforme digitali aziendali.

Principi di protezione dei dati

Connectivia fonda ogni trattamento dei dati personali sui principi stabiliti dall'art. 5 del GDPR. In particolare, i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, per finalità determinate e legittime, limitando il trattamento a quanto strettamente necessario. Viene garantita l'esattezza dei dati, la loro conservazione per un periodo proporzionato alle finalità perseguite e la protezione mediante misure tecniche e organizzative adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdite o utilizzi illeciti.

Un principio centrale del nostro approccio è la responsabilizzazione (accountability): Connectivia adotta un modello organizzativo documentato e verificabile, orientato alla prevenzione dei rischi e al miglioramento continuo.

Diritti degli interessati

Connectivia tutela e facilita l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dagli articoli 15–22 del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati, nonché il diritto a non essere sottoposti a decisioni automatizzate.

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo privacy@connectivia.it o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo dpo@connectivia.it. È sempre garantito il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Sicurezza delle informazioni e dei dati personali

La sicurezza dei dati personali è garantita attraverso un insieme strutturato di misure tecniche e organizzative, definite in funzione dei rischi e costantemente aggiornate. Connectivia applica i principi di privacy by design e by default, integrando la protezione dei dati nei processi, nei sistemi e nei servizi fin dalla fase di progettazione.

Le misure adottate includono, tra l'altro, controlli sugli accessi, sistemi di autenticazione, politiche di backup e continuità operativa, protezione delle infrastrutture e formazione continua del personale.

Ruoli e responsabilità

Connectivia opera in qualità di Titolare del trattamento e definisce in modo chiaro ruoli e responsabilità all'interno dell'organizzazione. I fornitori che trattano dati personali per conto dell'azienda sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e operano sulla base di istruzioni documentate.

È stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che svolge funzioni di supporto, consulenza e controllo sul rispetto della normativa e rappresenta il punto di contatto con l'Autorità di controllo.

Gestione degli incidenti e miglioramento continuo

Connectivia ha adottato procedure strutturate per la gestione delle violazioni di dati personali (data breach), che prevedono l'analisi degli eventi, la valutazione dei rischi, l'adozione di misure correttive e, ove necessario, la notifica alle autorità competenti e agli interessati nei termini previsti dalla legge.

La presente politica è oggetto di riesame periodico, al fine di garantire il costante allineamento con l'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.

Trasparenza

Questa Politica Data & Privacy è pubblicamente disponibile e rappresenta l'impegno di Connectivia a operare come organizzazione affidabile, responsabile e orientata alla tutela delle persone, dei dati e delle informazioni affidate.

Per ulteriori dettagli sui trattamenti specifici effettuati tramite i siti web, si rimanda alle informative privacy e cookie dedicate.