

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI

La Direzione e tutto il personale di Connectivia S.r.l., operante nel campo della progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di telecomunicazione per accesso a servizi internet e data Center (Housing, Server Virtuali e Hosting), si impegna nel migliorare costantemente il livello di sicurezza delle informazioni trattate dall'Organizzazione, assicurandone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nonché la resilienza dei sistemi utilizzati per il trattamento delle stesse, al fine di preservare il proprio vantaggio competitivo, garantire la propria conformità legale, normativa e contrattuale e generare un positivo ritorno di immagine verso i propri stakeholder.

Tale impegno si concretizza in un serio rispetto della privacy dei propri clienti e di tutte le persone fisiche di cui l'Organizzazione tratta dati personali, assumendo come priorità la tutela dei loro diritti e libertà, come sancito dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR). L'Organizzazione pone, inoltre, grande attenzione alla continuità operativa, quale elemento cruciale per l'erogazione dei propri servizi, nel pieno rispetto di quanto definito nei contratti con i Clienti e, in generale, in coerenza quanto previsto con le normative comunitarie di riferimento, in particolare le Direttiva UE 2022/2555 (NIS2).

I requisiti per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali sono coerenti con gli obiettivi e le procedure operative dell'Organizzazione; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e il Modello Organizzativo Privacy, rappresentano lo strumento che consente la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi alle informazioni. Tale Sistema comprende, inoltre, le regole di comportamento, i processi, la catena delle responsabilità, le infrastrutture tecnologiche, logistiche e di disaster recovery finalizzate alla gestione di possibili emergenze che potrebbero compromettere la continuità del business aziendale.

I piani strategici di Connectivia S.r.l. e il suo quadro di gestione del rischio costituiscono il contesto per l'identificazione, l'analisi, la valutazione e il controllo dei rischi relativi alle informazioni. La definizione dei ruoli e delle responsabilità, così come la specifica identificazione dei trattamenti effettuati sui dati personali e la relativa analisi dei rischi a cui gli stessi possono essere soggetti, costituiscono il contesto nel quale il Modello Organizzativo è stato implementato ed è mantenuto aggiornato dinamicamente, in funzione della continua evoluzione del contesto stesso. Il documento di valutazione e trattamento dei rischi e la dichiarazione di applicabilità (SOA) definiscono le modalità attraverso le quali i rischi relativi alla sicurezza dei dati personali sono tenuti sotto controllo.

Rappresentano ulteriori elementi fondamentali di questa Politica le procedure di salvataggio dei dati, la protezione da malware e intrusioni, il controllo degli accessi ai sistemi e i meccanismi di reporting in occasione di problemi relativi alla sicurezza delle informazioni, nonché l'adozione di piani di emergenza e di un piano di continuità operativa che garantisca la capacità di continuare ad operare a fronte del verificarsi di eventi di gravità tale da compromettere la normale operatività dei propri processi critici, con l'obiettivo di garantire un livello di servizio minimo predefinito. Indicatori di controllo per ognuna di tali aree sono definiti nella documentazione del Sistema e supportati da specifiche procedure.

Tutte le parti interessate dell'Organizzazione, interne ed esterne, considerate all'interno del perimetro definito nell'ambito di applicazione del Sistema, nonché i Responsabili esterni che trattano dati personali per conto del Titolare e i Titolari autonomi con i quali l'Organizzazione ha deciso di condividere alcuni dei propri trattamenti, assumono comportamenti conformi a quanto indicato nella presente Politica, nel Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e nel Modello Organizzativo. Le risorse umane ricevono in merito la necessaria e opportuna formazione. Tutto il personale addetto al trattamento di dati personali è soggetto a designazione formale.

Il SGSI e il Modello Organizzativo Privacy sono soggetti a continui e sistematici riesami e miglioramenti e la Connectivia S.r.l. è sempre impegnata in un efficace mantenimento della relativa certificazione, sulla base dei requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 e dal Regolamento UE 2016/679.

La presente politica è periodicamente riesaminata al fine di considerare qualsiasi cambiamento nella valutazione dei rischi e, conseguentemente, nel relativo piano di trattamento.

Angrì, 24 settembre 2026

La Direzione